

Comment déposer une réponse sur marches-securises.fr

Pré requis :

- ✓ Votre ordinateur doit disposer d'une version récente de java (cf. www.java.com) ;
- ✓ Vous devez disposer d'un certificat de signature électronique en cours de validité, au nom d'une personne habilitée à engager votre société ;
- ✓ Vous devez savoir vous servir de votre certificat de signature électronique ;
- ✓ La capacité à produire des PDF constitue un plus.
- ✓ Avertissement : les fonctionnalités et l'ergonomie du site marches-securises.fr peuvent évoluer à tout moment. Les copies d'écran incluses dans le présent document sont conformes à l'ergonomie du site en date du 29/12/2014.



Pensez à :

**** La hotline spécial « Soumissionnaires » : 04 92 90 93 27 ****

(heures ouvrables)

**** Les formations « Réponses électroniques » : www.interbat-formations.fr ****

Le dépôt de réponse, pas à pas ...

1. Connectez-vous à votre espace privé sur marches-securises.fr

Si vous disposez déjà d'un espace privé sur marches-securises.fr, entrez, le couple « Identifiant / Mot de passe » que vous avez-vous-même choisi et cliquez sur « Valider ».

Si vous ne disposez pas encore d'un espace privé sur marches-securises.fr, créez gratuitement le vôtre.



2. Recherchez la consultation pour laquelle vous souhaitez déposer une réponse.

Il existe plusieurs consultations de test avec lesquelles vous pouvez vous entraîner.

Pour trouver les consultations de test, cliquez sur « Consultations de test » en bas à droite de l'écran.



3. Cliquez sur « Déposer une réponse » en regard de la consultation pour laquelle vous souhaitez déposer une réponse

INTERBAT SERVICES (75)	
APPEL D'OFFRE DE TEST	
Référence	Interbat_75_20140701W2_01
Type de marché / Type de prestation	Public / Services
Procédure	Appel d'Offres Ouvert
Département(s) de la prestation	75 Paris
Date de publication sur le serveur	01 juillet 2014
Date de clôture	Lundi 22 décembre 2014 - 12:00 (heure locale du pouvoir adjudicateur)
Télécharger l'AAPC	Accéder au DCE
	Déposer une réponse

4. Approuvez les conditions générales d'utilisation de la fonction « Dépôt de réponse électronique »

Conditions d'utilisation

Technologie JAVA :
 WebSend, l'outil gratuit d'assistance au dépôt de plis électroniques, utilise la technologie JAVA. Pour utiliser cet outil, vous devez disposer d'un environnement « Java Runtime » à jour. La version 1.7 est recommandée. Si nécessaire, effectuez une mise à jour de votre environnement JAVA (le cas échéant avec l'aide de votre service informatique). À noter que cette opération préalable peut prendre plusieurs minutes.

Volume des plis électroniques :
marches-securises.fr n'impose aucune limite de taille aux documents électroniques que vous souhaitez transmettre aux Pouvoirs Adjudicateurs. Quelle que soit la taille du document à transmettre, aucun réglage spécifique de votre machine n'est nécessaire. Votre attention est cependant attirée sur le fait que, plus votre réponse sera volumineuse plus le temps de transfert sera important et plus le risque de hors-délais sera élevé.

Signature électronique :
 L'Avis de Publicité (AAPC) ou le Règlement de la Consultation (RC) ou la Lettre de Consultation (LC) stipulent les pièces constitutives de votre réponse qui doivent être signées. À noter qu'en cas de procédure adaptée, le Pouvoir Adjudicateur est licite à vous exonérer d'avoir à signer électroniquement les documents (vérifiez précisément ce qui vous est exigé / autorisé en lisant attentivement l'AAPC, le RC ou la LC).
 Si des documents doivent être signés électroniquement, vous devez disposer d'un certificat de signature électronique, en cours de validité, conforme à l'une des catégories listées à l'article 2 de l'arrêté du 15 juin 2012. En pratique, un certificat RGS*** (ou équivalent ou supérieur) (pour mémoire, les certificats conformes à la PRIS V1 ne sont plus valides dans le cadre de la signature électronique dans les marchés publics).
 D'autre part, en application des articles 3 et 4 de l'arrêté du 15 juin 2012, vous êtes libres d'utiliser le logiciel d'apposition de signature électronique de votre choix du moment que la signature in fine apposée est conforme à l'une des normes CADES, PADES ou XADES. L'apposition d'une signature électronique valide sur les documents électroniques ressort uniquement de la responsabilité de l'Opérateur Économique.

Si vous ne disposez pas de votre propre logiciel d'apposition de signature électronique, vous pouvez utiliser les outils de signature électronique mis gratuitement à votre disposition sur marches-securises.fr (cf. outils en libre service dans l'onglet « Recherche de consultations » ou bouton « SIGNER » disponible au moment du dépôt). Le fait que l'outil de signature proposé par marches-securises.fr puisse accéder à votre certificat de signature électronique dépend en premier lieu de l'installation correcte, sur votre ordinateur, des pilotes permettant au support externe de votre certificat d'être reconnu. La fourniture de ces pilotes et leur installation sont du ressort de l'Autorité de Certification qui a émis, à votre bénéfice, votre Certificat de Signature Électronique.

Si vous effectuez un dépôt de plis électroniques à partir d'un Macintosh, nous vous recommandons vivement d'effectuer ce dépôt en émulant, sur votre Macintosh, l'environnement Windows. Si vous souhaitez effectuer un dépôt dans l'environnement MacOS-X alors l'apposition de votre signature électronique sur les documents devant être signés est strictement de votre ressort : pour ce faire, vous devez disposer d'outils d'apposition de signature électronique compatibles avec l'environnement MacOS-X ; vous pouvez alors signer, à l'aide d'un CSE valide, les documents devant être signés sous votre seule responsabilité, puis insérer les documents signés dans la ou les enveloppes qui vous seront présentées.

Confidentialité :
 Le contenu de vos enveloppes est chiffré, directement sur votre ordinateur, avec des clés de chiffrement appartenant au Pouvoir Adjudicateur. Cette technique permet d'assurer la sécurité et la confidentialité des plis transmis. Seules les personnes habilitées au sein du Pouvoir Adjudicateur, détenant les clés de déchiffrement qui correspondent aux clés de chiffrement utilisées, pourront accéder à vos documents en clair.

Horodatage :
 La date et l'heure de clôture sont celles du fuseau horaire du Pouvoir Adjudicateur. Votre réponse ne sera réputée déposée qu'à l'issue du processus complet de dépôt de réponse, c'est-à-dire après réception sur la plate-forme marches-securises.fr du dernier octet constitutif de votre réponse. Ce n'est pas le moment où vous cliquerez sur le bouton " ENVOYER " qui compte mais celui où, in fine, votre réponse sera reçue dans toute sa complétude. Les délais dus au transfert sur Internet de vos fichiers doivent être pris en compte. Ces délais dépendent principalement de la taille des fichiers envoyés, du type de connexion Internet dont vous disposez et de l'occupation de la bande passante qui vous est allouée. L'horodatage de votre dépôt sera effectué selon l'heure de référence de la plate-forme marches-securises.fr (horodatage par une horloge atomique accédée en protocole ntp).

Selon cette heure de référence, vous avez chargé cette page le :

Lundi 22 décembre 2014 - 12:05:29, heure locale du maître d'ouvrage (Europe/Paris).

Lundi 22 décembre 2014 - 12:05:29 (Europe/Paris).

Je déclare avoir pris connaissance des conditions d'utilisation du service marches-securises.fr, les avoir comprises et acceptées.

CONTINUER



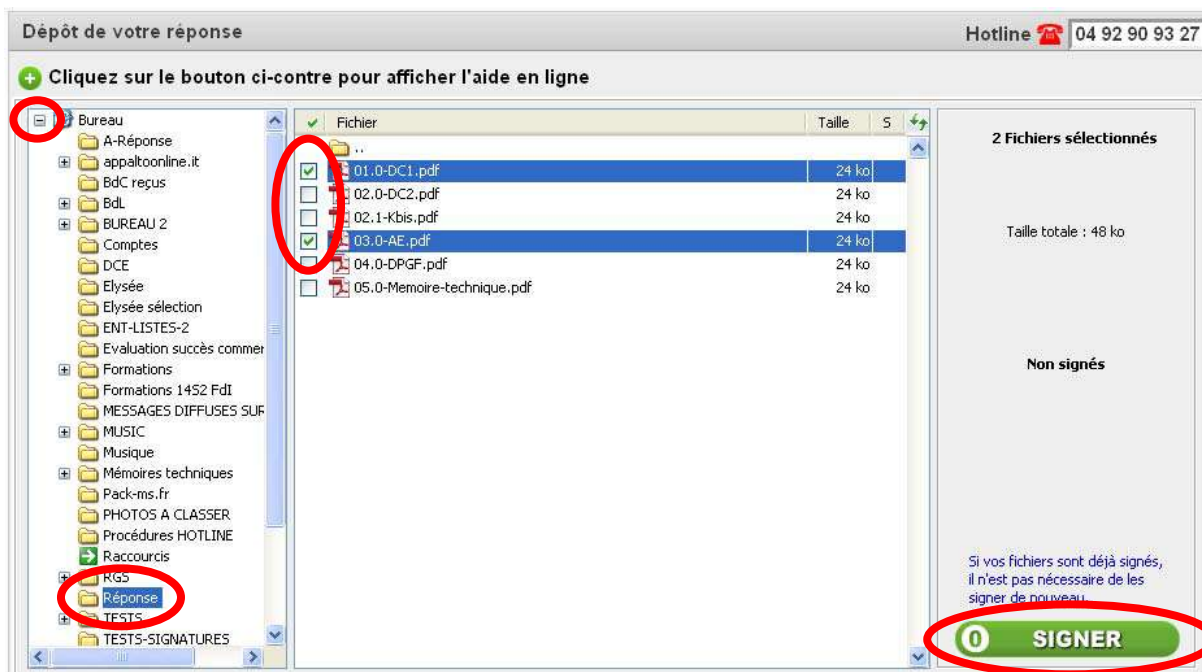
5. Accédez à l'applet de dépôt qui vous permet également, le cas échéant, de signer vos documents.

N.B. : Pour répondre à une consultation pour laquelle la signature électronique est exigée, vous devez être en possession d'un certificat de signature électronique (CSE) conforme à l'arrêté du 15 Juin 2012. Pour savoir quels documents doivent être signés, reportez-vous au Règlement de la Consultation ou, à défaut, aux documents eux-mêmes. Si vous disposez de votre propre logiciel de signature électronique et que vous avez déjà signé les documents vous n'avez pas besoin de les signer de nouveau avec l'outil mis à votre disposition par la plate-forme.

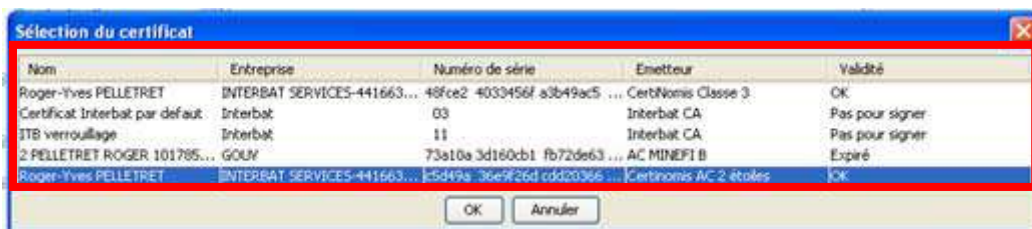
Retrouvez, dans vos répertoires, vos fichiers et sélectionnez ceux que vous souhaitez signer. Puis cliquez sur



N.B. : il est conseillé de créer, par exemple sur votre bureau, un répertoire « Réponse » que vous utiliserez systématiquement pour le dépôt de vos plis électroniques. Pensez également à numéroter vos pièces (01, 02 ... 09, 10, 11 ...). Évitez les caractères accentués, les apostrophes, les espaces. Donnez à vos fichiers des noms courts, compréhensibles pour le Pouvoir Adjudicateur



En cliquant sur « **SIGNER** » l'outil vous demande de choisir votre certificat, soyez attentif à bien choisir celui qui est conforme au référentiel RGS (le plus souvent reconnaissable à l'aide de la mention « 2 étoiles » ou « 3 étoiles » qui sont les niveaux de sécurité requis pour la signature sur les marchés publics).



N.B. : Pour que votre certificat soit reconnu par l'applet de dépôt, il faut que votre clé de signature électronique soit connectée à votre ordinateur préalablement au lancement de l'applet

Votre code PIN vous est demandé. Entrez-le. Validez. Vos fichiers sont signés.



Pour insérer vos fichiers dans le dossier de candidature, sélectionnez les fichiers de la candidature et cliquez sur



Dépôt de votre réponse Hotline ☎ 04 92 90 93 27

+ Cliquez sur le bouton ci-contre pour afficher l'aide en ligne

Fichier	Taille	S
01.0-DC1.pdf	26 ko	✓
02.0-DC2.pdf	24 ko	✓
02.1-Kbis.pdf	24 ko	✓
03.0-AE.pdf	26 ko	✓
04.0-DPGF.pdf	24 ko	
05.0-Memoire-technique.pdf	24 ko	

3 Fichiers sélectionnés

Taille totale : 74 ko

1 fichier correctement signé sur 1 fichier signé

Si vos fichiers sont déjà signés, il n'est pas nécessaire de les signer de nouveau.

0 SIGNER

Mode standard (sélectionné) | Cliquez sur le bouton ci-contre pour insérer, dans votre réponse, les fichiers sélectionnés ci-dessus ou déplacez les avec votre souris. **1 INSÉRER**

Mode expert

Réponse

- Candidature
- Offre

RETIRER LE(S) DOCUMENT(S)

RETIRER TOUS LES DOCUMENTS

2 ENVOYER

Vos fichiers viennent alors se placer dans le dossier de candidature. Le pictogramme dans la colonne « S » (comme Signature) vous permet de vérifier si vos fichiers sont correctement signés ou pas.

Réponse

- Candidature (3)
- Offre

Fichier	Taille	S
01.0-DC1.pdf	26 ko	✓
02.0-DC2.pdf	24 ko	
02.1-Kbis.pdf	24 ko	

RETIRER LE(S) DOCUMENT(S)

RETIRER TOUS LES DOCUMENTS

2 ENVOYER

Puis sélectionnez le dossier d'offre, sélectionnez vos fichiers de l'offre et cliquez de nouveau sur

Le dossier d'offre se trouve ainsi complété.



Les chiffres en regard de chaque dossier indiquent le nombre de fichiers inclus dans chaque dossier.

Réponse

- Candidature (3)
- Offre (3)

Fichier	Taille	S
03.0-AE.pdf	26 ko	✓
04.0-DPGF.pdf	24 ko	
05.0-Memoire-technique.pdf	24 ko	

RETIRER LE(S) DOCUMENT(S)

RETIRER TOUS LES DOCUMENTS

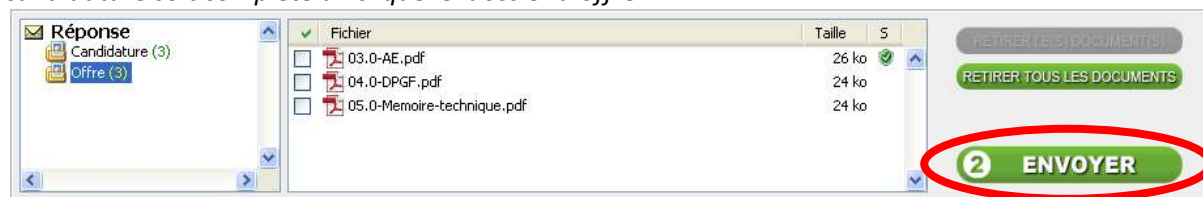
2 ENVOYER

N.B. : Si la consultation est allotie, il faudra insérer les documents de l'offre dans le(s) lot(s) concerné(s)



6. Envoyez votre réponse

N.B. : pour que le bouton « ENVOYER » devienne accessible (couleur verte), il faut que le dossier de candidature soit complété ainsi que le dossier d'offre.

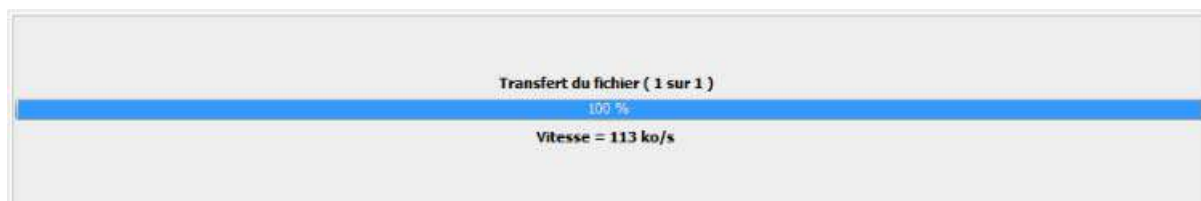


UN clic sur « ENVOYER » induit les actions suivantes :

1. Votre pli est automatiquement compressé sur votre ordinateur
2. Une fois compressé, le pli est chiffré
3. Une fois le pli chiffré il est transféré sur le serveur marches-securises.fr
4. L'horodatage du dépôt a lieu une fois le dernier octet, constitutif de votre pli, transféré



Ne jamais fermer votre navigateur tant que les opérations sont en cours. Cela interromprait le dépôt de réponse.



Un accusé de réception détaillé s'affiche alors à l'écran. Cet accusé de réception peut être instantanément téléchargé au format PDF. Il vous est aussi adressé par mail. Et vous le retrouverez également dans votre espace privé sur marches-securises.fr, onglet « HISTORIQUE ».

Détail des fichiers transmis								Télécharger le rapport de dépôt	
ENVELOPPE : RÉPONSE									
Candidature:01.0-DC1.pdf.p7m									
TAILLE	FORMAT	SIGNAIRE	VALIDITÉ	TYPE CSE	AUTORITÉ DE CONFIANCE	DATE D'EXPIRATION	DATE DE SIGNATURE	RÉVOCATION	INTÉGRITÉ
26 ko	CAdES Attaché	Roger-Yves PELLETRET	Valide	Signature Accréditée RGS***	Certinomis AC 2 étoiles	05/02/2016	22/12/2014 12:37:02	Non révoqué	Intégrité confirmée
Candidature:02.0-DC2.pdf									
24 ko	Aucune signature identifiée								
Candidature:02.1-Kbis.pdf									
24 ko	Aucune signature identifiée								
Offre:03.0-AE.pdf.p7m									
TAILLE	FORMAT	SIGNAIRE	VALIDITÉ	TYPE CSE	AUTORITÉ DE CONFIANCE	DATE D'EXPIRATION	DATE DE SIGNATURE	RÉVOCATION	INTÉGRITÉ
26 ko	CAdES Attaché	Roger-Yves PELLETRET	Valide	Signature Accréditée RGS***	Certinomis AC 2 étoiles	05/02/2016	22/12/2014 12:37:15	Non révoqué	Intégrité confirmée
Offre:04.0-DPGF.pdf									
24 ko	Aucune signature identifiée								
Offre:05.0-Memoire-technique.pdf									
24 ko	Aucune signature identifiée								

Cet accusé de réception précise, pour chaque fichier, l'état de signature du fichier considéré.

Et pour encore mieux maîtriser la réponse électronique : suivez l'une des formations proposées à travers toute la France par Interbat Formations → <http://www.interbat-formations.fr>