

## RÉCLAMATIONS/SUGGESTIONS/REMERCIEMENTS



Dans sa volonté constante d'améliorer le service rendu aux usagers, la Mairie d'Illzach vous propose la possibilité de vous exprimer et de faire part de vos remarques quant à l'accueil qui vous a été réservé.

↳ Dans quels services ?

- L'accueil téléphonique
- L'accueil
- Le service .....
- (à préciser : Etat-civil, scolaire, social, urbanisme .....

↳ Vos remarques portent sur :

- L'accessibilité et la signalisation extérieure et intérieure de la mairie
- Les horaires d'ouverture
- La qualité de l'accueil
- La clarté des informations reçues

Expliquez en quelques mots le motif de votre réclamation/suggestion/remerciement :

.....  
.....  
.....  
.....

Si vous souhaitez être informé des suites données à votre contribution, merci d'indiquer :

Votre NOM et Prénom : .....

Adresse : .....

Courriel : .....



Formulaire à :

- Déposer directement à l'accueil de la Mairie dans l'urne prévue à cet effet
- Envoyer par voie postale (adresse en bas de page)
- Télécharger directement sur le site de la ville d'Illzach : [www.ville-illzach.fr](http://www.ville-illzach.fr)

Nous nous engageons à vous répondre dans 15 jours.

9 place de la République – 68110 ILLZACH

☎ 03 89 62 53 00 / 📠 03 89 50 94 05 / 📧 [mairie.illzach@mairie-illzach.fr](mailto:mairie.illzach@mairie-illzach.fr)